

## มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลเบญจขร

ตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตสี่ปี (พ.ศ.2561-2562) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเบญจขร ได้กำหนดแนวปฏิบัติได้กำหนดแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตดังนี้

หลักเกณฑ์การร้องเรียน/ร้องทุกข์

1. เรื่องที่อาจจะนำมาร้องทุกข์/ร้องเรียนได้ ต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลเบญจขร ในเรื่องดังต่อไปนี้

- 1.1 การกระทำทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- 1.2 กระทบความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- 1.3 ละเลยต่อหน้าที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- 1.4 ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินควร
- 1.5 กระทำนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

2. วิธีการยื่นคำร้องทุกข์/ร้องเรียน

2.1 ใช้ถ้อยคำสุภาพ และต้องมี วันเดือนปี ชื่อ ที่อยู่ ของผู้ร้องเรียน ข้อเท็จจริง หรือ พฤติกรรมของเรื่องที่ร้องเรียน

2.2 คำร้องเรียน/ร้องทุกข์ อาจจะส่งหนังสือโดยตรงต่อเจ้าหน้าที่ธุรการหรือช่องทาง E-mail: [Benjakhon119@hotmail.com](mailto:Benjakhon119@hotmail.com) หรือสายตรง 0-372-4762-6

3. ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์

- 3.1 [www.benjakhon.go.th](http://www.benjakhon.go.th)
- 3.2 [Benjakhon119@hotmail.com](mailto:Benjakhon119@hotmail.com)
- 3.3 0-372-4762-6
- 3.4 Facebook อบต.เบญจขร
- 3.5 line
- 3.6 ศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเบญจขร