

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลเบญจขร อำเภอคลองหาด จังหวัดสระแก้ว

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลเบญจขร จากผลการประเมิน พ.ศ.

๒๕๖๓

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

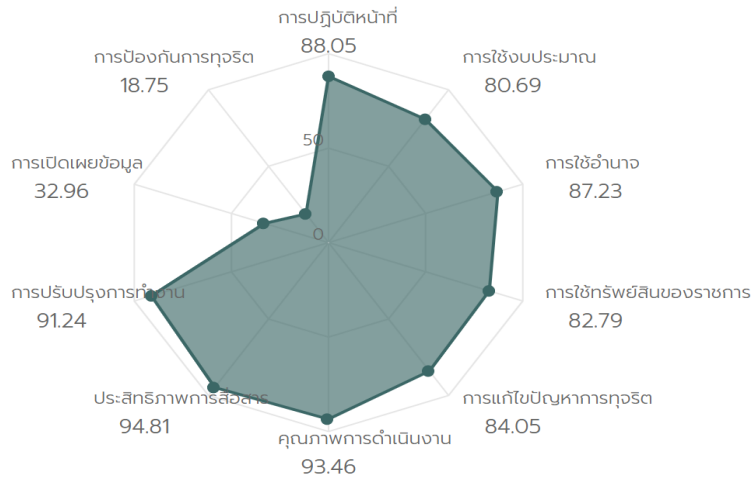
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนา เครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้ หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” ปัจจุบัน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือ เป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานใน ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเบญจขร ผลการประเมินธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน จำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้.-

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๓๙.๙๙	F

ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๓ ผลการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลเบญจขร มี คะแนนการประเมิน อยู่ที่ ๖๓.๖๖ คะแนน อยู่ในระดับ D คือ ไม่ผ่านการประเมิน

คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลเบญจขร ๖๓.๖๖ คะแนน
ระดับผลการประเมิน D ไม่ผ่านการประเมิน



ตารางผลการประเมินตามตัวชี้วัด

เครื่องมือในการประเมินตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๐๕
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๘๐.๖๙
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๗.๒๓
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๒.๗๙
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๔.๐๕
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๔๖
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๘๑
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๙๑.๒๔
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๓๒.๙๖
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๘.๗๕

ตารางคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๘๑
๒	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๔๖
๓	การปรับปรุงการทำงาน	๙๑.๒๔
๔	การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๐๕
๕	การใช้อำนาจ	๘๗.๒๓
๖	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๔.๐๕
๗	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๒.๗๙
๘	การใช้งบประมาณ	๘๐.๖๙
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๓๒.๙๖
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๘.๗๕

จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุด) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๓๒.๘๖ ซึ่งเป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ มี ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน (๒) การบริหารงาน (๓) การบริหารเงินงบประมาณ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ซึ่ง ๑๒.๖๓ มีหัวข้อการประเมินที่ไม่มีคะแนน ได้แก่ ข้อมูลผู้บริหาร, อำนาจหน้าที่, แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน, ข้อมูลการติดต่อ, Social Network, แผนดำเนินงานประจำปี, รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน, รายงานผลการดำเนินงานประจำปี, คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน, E-Service, แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี, การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เป็นต้น แต่ทั้งนี้ ควรจัดให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ได้หลายช่องทาง และ บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ได้ เช่น กล้องข้อความถาม-ตอบ และควรดำเนินงานหรือจัด กิจกรรมที่มีความสอดคล้องกับนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลด้วย

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๘.๗๕ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต พร้อมทั้งมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามนำไปสู่การปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม มี ๕ ตัวชี้วัดย่อย (๑) เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร (๒) การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต (๓) การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร (๔) แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (๕) มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ซึ่ง ๑๒.๖๓ มีหัวข้อการประเมินที่ไม่มีคะแนน ได้แก่ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเบญจขร

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๓” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียอดคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด EIT ซึ่งสะท้อนคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด IIT และ OIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสำนึกและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทำงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

แบบ OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนากรณีในการป้องกันปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประชุม ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัย และมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเบญจขรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในการประเมิน คุณธรรมและ ความโปร่งใสในการ ดำเนินงาน ของหน่วยงาน ภาครัฐ (ITA)	- จัดประชุมปรึกษาหารือเพื่อทบทวน ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงานฯ และเตรียมความพร้อมในการเข้ารับการ ประเมิน ITA ในปีถัดไป	สำนักปลัด	รายงานผลและติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง
พัฒนาระบบการปฏิบัติงาน การให้บริการ ประชาชน เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลา ที่กำหนด	- ทบทวน ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน - ทบทวน ปรับปรุงคู่มือมาตรฐานการ ให้บริการประชาชน - จัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน - จัดกิจกรรมการสร้างจิตสำนึกการ ให้บริการประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียม กัน - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและ ระยะเวลาในการให้บริการประชาชนได้ หลายช่องทาง	สำนักปลัด และ ทุกส่วนราชการ	
การปลูกจิตสำนึกในการ ป้องกันและปราบปรามการ ทุจริต	- รมรณรงค์ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตผ่านช่องทาง ต่าง ๆ - จัดฝึกอบรมหรือกิจกรรมในการปลูก จิตสำนึกในการป้องกันและปราบปราม การทุจริต	สำนักปลัด	
การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร	- ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ ของ อบต. ให้เป็นปัจจุบัน - ทุกส่วนราชการรวบรวมข้อมูลข่าวสาร ส่งให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบเพื่อเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในและ ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ ในการปลูก จิตสำนึกในการป้องกันและปราบปราม การทุจริต	สำนักปลัด	
พัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ	- ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของ อบต. ให้ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและ แลกเปลี่ยน ข้อมูลข่าวสารได้อย่างชัดเจน และสม่ำเสมอ - จัดฝึกอบรมผู้ดูแลเว็บไซต์ของ อบต. เพื่อเพิ่มพูนทักษะและความรู้ ความสามารถ	สำนักปลัด	