

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลเบญจขร
อำเภอคลองหาด จังหวัดสระแก้ว

คำนำ

การทุจริตเป็นปัญหาใหญ่ของสังคมไทยมาเป็นเวลานานและฉุดรั้งความเจริญก้าวหน้า การพัฒนา ศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งในปัจจุบันได้ทวีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้ เกิดความเสียหายในวงกว้าง โดยส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ ระบบสังคม ระบบการเมืองการปกครองและ การบริหารราชการเป็นอย่างมาก การแก้ปัญหาการทุจริตจึงเป็นสิ่งสำคัญที่หน่วยงานในภาครัฐซึ่งเป็นหน่วยงาน หลักในการขับเคลื่อนประเทศไทยให้มีความเจริญก้าวหน้าสามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้อย่างทัดเทียมที่จะต้อง ประสานความร่วมมือทั้งภาคเอกชนและภาคประชาสังคมเพื่อร่วมกันพัฒนาปรับปรุงระบบ การบริหารจัดการและ การพัฒนาคนควบคู่ไปพร้อม ๆ กัน โดยการปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบ มีวินัยตลอดจนค่านิยมอื่น ๆ ที่ ถูกต้อง รวมทั้งเข้าใจวิถีดำเนินชีวิตที่สมควรและมีคุณค่า ประกอบกับคณะรักษาความสงบแห่งชาติ หรือ คสช. ได้ มีคำสั่ง ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยให้ทุกส่วนราชการ และหน่วยงานภาครัฐกำหนดมาตรการหรือแนวทางแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ โดยมุ่งเน้นการสร้าง ธรรมาภิบาลในการบริหารงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวังและสกัดกั้น เพื่อมิ ให้เกิดการทุจริตได้ เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวบรรลุผลได้อย่างเป็นรูปธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลเบญจขร จึงได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขึ้นเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลเบญจขร อำเภอลองหาด จังหวัดสระแก้ว**

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลเบญจขร จากผลการประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๗

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการ ดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและ ระดับสากล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนา เครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้ หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” ปัจจุบัน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ซึ่งถือ เป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานใน ด้าน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เบญจขร ผลการประเมินธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และ ระดับ ผลการประเมิน จำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

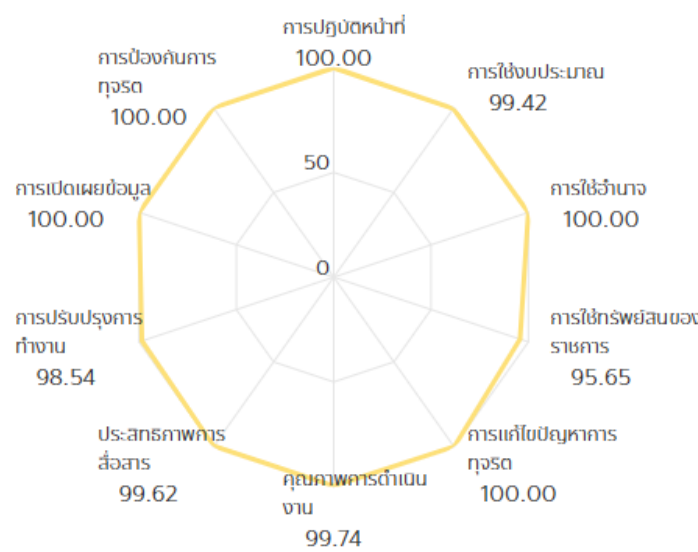
คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ – ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ – ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ – ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ – ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ – ๕๔.๙๙	E
๐ – ๓๙.๙๙	F

ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง คณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๗ ผลการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลเบญจขร มีคะแนนการประเมิน อยู่ที่ ๙๙.๔๙
คะแนน อยู่ในระดับ AA คือ ผ่านการประเมิน

คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลเบญจขร ๙๙.๔๙ คะแนน
ระดับผลการประเมิน AA ผ่านการประเมิน

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2563 ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567



ตารางผลการประเมินตามตัวชี้วัด

เครื่องมือในการประเมินตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๙.๔๒
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๕.๖๕
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๗๔
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๖๒
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๙๘.๕๔
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐

ตารางคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
๒	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐
๓	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐
๔	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐
๕	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐
๖	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๗๔
๗	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพในการสื่อสาร	๙๙.๖๒
๘	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๙.๔๒
๙	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๙๘.๕๔
๑๐	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๕.๖๕

จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุด) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด

(๑) **ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๖๕ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคคลภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเอง หรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคลากรภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก การติดป้ายประชาสัมพันธ์ถึงแบบฟอร์มที่ต้องขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้กับบุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย ในตัวชี้วัดนี้ จะมี ๖ ตัวชี้วัดย่อย

ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเบญจขร

องค์กรบริหารส่วนตำบลเบญจขร ได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๗ จำนวน ๙๙.๔๙ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ AA หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยสามารถบรรลุความสำเร็จในการเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้แก่หน่วยงานอื่นๆ ได้ ทั้งนี้ อาจมีรายละเอียดบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแล หรือส่งเสริมการทำงานอีกเพียงเล็กน้อยเพื่อยกระดับคุณภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น คาดหมายได้ว่า หากหน่วยงานยังมีกลไกการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานจะสามารถสร้างผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานที่นำมาสู่ความเชื่อมั่นศรัทธา และสร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- ส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน

- ให้ตรวจสอบว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด
- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น
- ให้ตรวจสอบว่าประเด็นการปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้อื่นว่าเป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนด มากน้อยเพียงใด
- ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติทุกครั้งที่มีการยืมใช้ทรัพย์สิน
- เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น
- เพิ่มกลไกกำกับหน่วยงานของท่าน โดยให้มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหา พัสดุ และการตรวจรับพัสดุที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง
- ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน
- เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น
- ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น
- ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก
- เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติหรือพวกพ้อง
- เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณะชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น
- เพิ่มความตระหนักของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านโดยต้องให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง
- พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม
- เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล
- พึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรมการมุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และความพร้อมรับผิดรับชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเองของบุคลากรในหน่วยงานของท่านมากขึ้น
- สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน
- แก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านอย่างจริงจัง
- เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง
- เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน

ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเบญจขรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๑.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑.จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานโดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานแต่ละเรื่องหรือการให้บริการ ๒.กำหนดแนวทางและกำกับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ หรือให้บริการประชาชน ถือปฏิบัติ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ตามคู่มือดังกล่าวโดยเคร่งครัด ๓.ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานในช่องทางที่หลากหลาย เช่น ที่ตั้งของหน่วยงาน ผ่านสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน	สำนักปลัด	ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘	๑.ได้จัดทำ/ทบทวนคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน การให้บริการประชาชน แผ่นพับภาพแสดงขั้นตอนการให้บริการ ป้ายประชาสัมพันธ์ พร้อมทั้งเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ สื่อออนไลน์ของหน่วยงาน ๒.จัดทำป้ายแผนภูมิแสดงขั้นตอนการให้บริการ มาตรฐานระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน ณ จุดให้บริการ ๓.จัดทำแบบฟอร์มสำหรับการกรอกข้อมูลและตัวอย่างการกรอกข้อมูล และเอกสารยื่นแนบประกอบคำร้องต่างๆ	๑.หน่วยงานมีคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชนที่ชัดเจน เกี่ยวกับการให้บริการ ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหรือหลักฐานต่าง ๆ สำหรับประชาชน ๒. ลดปัญหาการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ ประชาชน
๑.๑.การสร้างความโปร่งใสเกี่ยวกับการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ	๑.จัดทำแผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ประจำปีงบประมาณ ๖๘ เพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงาน	ทุกส่วนราชการ	ตุลาคม ๒๕๖๗ – เมษายน ๒๕๖๘		๑.หน่วยงานมีแผนดำเนินงานเป็นกรอบในการทำงาน การใช้จ่ายงบประมาณ ให้เกิดความคุ้มค่าและ

ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเบญจขรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
	๒) ผลผลิตของแต่ละโครงการหรือกิจกรรม (๓) งบประมาณที่ใช้แต่ละโครงการหรือกิจกรรม (๔) ระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละโครงการหรือกิจกรรม ๒. รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน และผลการดำเนินการตามแผนดำเนินงาน			(๑) โครงการหรือกิจกรรม (๒) ผลผลิตของแต่ละโครงการหรือกิจกรรม (๓) งบประมาณที่ใช้แต่ละโครงการหรือกิจกรรม (๔) ระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละโครงการหรือกิจกรรม ๒. รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน และผลการดำเนินการตามแผนดำเนินงาน	เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ๒. สามารถตรวจสอบเกิดความโปร่งใส ลดปัญหาข้อร้องเรียน
๒. พัฒนา ปรับปรุง กำกับดูแลระบบการให้บริการและระบบ E-Service ให้มีประสิทธิภาพ	๑. จัดประชุมบุคลากรภายในหน่วยงานเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงระบบ กำหนดแนวทาง การให้บริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงาน ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ E-Servic	สำนักปลัด	ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘	๑. มีระบบการให้บริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อขอรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน ผ่านทางเว็บไซต์หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบออนไลน์หรือ E-Servic เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาขอรับบริการ โดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อด้วยตนเองลดขั้นตอนการให้บริการ ๒. ได้จัดทำคู่มือ/แนวทางการ	๑. หน่วยงานมีระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบออนไลน์ ผ่านช่องทาง การ ให้ บ ริ ก า ร อิเล็กทรอนิกส์ E-Servic ๒. ลดปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้ บ ริ ก า ร ประชาชน และประหยัดเวลาที่ไม่ต้องเดินทางมาขอรับบริการด้วยตนเอง

ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเบญจขรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
				ให้บริการประชาชนหรือผู้ที่มาติดต่อ กับหน่วยงานผ่านทางระบบ อิเล็กทรอนิกส์ E-Service	
๓.เพิ่มประสิทธิภาพสร้างการ รับรู้การสื่อสาร ข้อมูลข่าวสาร ของหน่วยงาน ให้ประชาชน หรือผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อให้ รับรู้รับทราบอย่างครบถ้วน และเป็นปัจจุบันผ่านช่องทางที่ หลากหลาย สะดวก เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	๑.จัดทำแผนผังโครงสร้างการแบ่ง ส่วนราชการของหน่วยงาน ทั้งฝ่าย การเมือง กิจการสภา และ ข้าราชการประจำ ๒.จัดทำสื่อเพื่อประชาสัมพันธ์ ช่องทางต่าง ๆ ที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการ สามารถเข้าถึงและ ติดตามความเคลื่อนไหวความ คืบหน้าของงานที่มารับบริการ ๓.จัดทำข้อมูลการติดต่อ หรือการ ร้องทุกข์ ร้องเรียน การกระทำอัน ทุจริตของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน	ทุกส่วนงาน	ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘	๑.มีแผนผังโครงการการแบ่งภารกิจ หน้าที่การทำงาน ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง ช่องทางที่ติดต่อได้ ที่ ชัดเจนภายในหน่วยงาน ทั้งฝ่าย ข้าราชการประจำ ผู้บริหารของ หน่วยงาน และฝ่ายกิจการสภาฯ ๒.มีสื่อประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการ ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับการ ดำเนินงานของหน่วยงานที่มีการ ดำเนินการในรอบปีงบประมาณ ปัจจุบัน และหน่วยงานสามารถ สื่อสารให้คำตอบเกี่ยวกับการ สอบถามได้ ๓.จัดทำช่องทางการติดต่อ หน่วยงาน เบอร์ติดต่อโดยตรง ผู้บริหาร หรือเจ้าหน้าที่ เกี่ยวกับ การร้องเรียนร้องทุกข์	๑.หน่วยงานมีช่องทางหลากหลาย รูปแบบ ในการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร หรือการติดต่อสื่อสาร ประสานสอบถาม ที่สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย ๒.ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการ ให้บริการประชาชน

ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเบญจขรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๔.การป้องกันการนำทรัพย์สิน ราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตัวหรือพวกพ้อง	๑.จัดทำหรือรวบรวมคู่มือและ ระเบียบหรือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับ การขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของ ราชการให้เป็นไปอย่างถูกต้อง ตาม คู่มือ/ระเบียบที่กำหนดของทาง ราชการตามประเภทงานต่างๆ ๒.การส่งเสริม ประชาสัมพันธ์และ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติใน การขออนุญาต การยืมใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการที่ถูกต้อง ๓. กำหนดมาตรการในการกำกับ ดูแล การตรวจสอบวัสดุ ครุภัณฑ์ ของหน่วยงานที่มีการขออนุญาต และอนุญาตให้ยืมใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการเป็นระยะ เพื่อป้องกัน ไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือ พวกพ้อง	สำนักปลัด	ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘	๑.หน่วยงานจัดทำคู่มือ / แนวทาง ระเบียบในการปฏิบัติเกี่ยวกับ การ อนุญาต การขออนุญาต ในการขอ ยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ใน การถือปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด ๒.ประชาชนหรือผู้รับบริการใน หน่วยงาน มีความเข้าใจถึงขั้นตอน ในการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของ ราชการที่ถูกต้อง ๓.หน่วยงานมีการกำหนดแผนงาน ดำเนินการตรวจสอบวัสดุและ ครุภัณฑ์ ของหน่วยงาน เกี่ยวกับ การขออนุญาต การอนุญาต การยืม ทรัพย์สินของทางราชการเป็นระยะ และกำหนดมาตรการความเสี่ยง	๑.หน่วยงานมีคู่มือ/แนวทาง ระเบียบ ในการปฏิบัติหน้าที่ให้กับ เจ้าหน้าที่ และประชาชนหรือ ผู้รับบริการ เกี่ยวกับการขออนุญาต การอนุญาต การยืมใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ ๒.เป็นมาตรการป้องกันการนำ ทรัพย์สินไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง

ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเบญจขรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๕.ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากร สร้างความโปร่งใสในกระบวนการงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑.กำหนดแนวทาง/วิธีการ เพื่อให้ เกิดการมีส่วนร่วมในการใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ๒.จัดทำข้อมูลหมวดงบลงทุน ใน การจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ทุกรายการ ๓. จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างของ หน่วยงานตาม พรบ.การจัดซื้อจัด จ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ๔.รายงานผลการดำเนินการ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างและ การใช้จ่ายงบประมาณเป็นระยะ พร้อมทั้งจัดทำเป็นประกาศให้ ประชาชนได้รับรู้รับทราบและ เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ ของหน่วยงานให้ประชาชนได้รับ ทราบ	กองคลัง	ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘	๑.บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมใน การรับรู้รับทราบถึงกระบวนการ ขั้นตอนในการจัดตั้งงบประมาณและ วิธีการงบประมาณและขั้นตอนใน กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ตาม พรบ. การจัดซื้อจัดจ้างและการ บริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ๒. มีการจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อปฏิบัติ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่า ด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหาร พักฐาครรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ๓. มีการดำเนินการจัดทำรายงาน ความก้าวหน้าและผลการดำเนินการ ความประหยัด ความคุ้มค่าของการ ใช้จ่ายงบประมาณเป็นระยะ ๔.เผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงาน ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน	๑.บุคลากรในหน่วยงานมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ เกี่ยวกับวิธีการงบประมาณและ ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ๒.หน่วยงานมีแผนฯ ใช้เป็นกรอบ แนวทางในการดำเนินการจัดซื้อจัด จ้าง และติดตาม ผลการดำเนินงาน ๓. ลดปัญหาเรื่องร้องเรียนและการ ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมายหรือ หนังสือสั่งการ

ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเบญจขรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๖. การใช้อำนาจและการ บริหารงานบุคคล การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อน ตำแหน่ง อย่างโปร่งใสและเป็น ธรรม	๑.จัดทำแผนการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลที่ใช้ในการ บริหารงานบุคคลของหน่วยงาน ๒.จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ผูกอบรมเกี่ยวกับ มาตรฐานทางจริยธรรมและประมวล จริยธรรมให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน ๓.จัดทำประมวลจริยธรรมเพื่อใช้ บังคับในหน่วยงาน -ประมวลจริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่น -ประมวลจริยธรรมสมาชิกสภา ท้องถิ่น -ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ ของรัฐ ๔.เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ ของหน่วยงานเพื่อให้ ประชาชนหรือ ผู้รับบริการได้รับทราบ	สำนักปลัด	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	๑.มีแผน/คู่มือ มาตรฐานในการ พัฒนาหรือการสร้างแรงจูงใจ และ พัฒนาบุคลากรในหน่วยงานที่ ชัดเจน ๒.มีประมวลจริยธรรมเพื่อใช้บังคับ ในหน่วยงาน ได้แก่ -ประมวลจริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่น -ประมวลจริยธรรมสมาชิกสภา ท้องถิ่น -ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ ของรัฐ ๓.มีการจัดทำฐานข้อมูลบุคลากรใน หน่วยงานในทุก ๆ มิติการพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	๑.หน่วยงานมีประมวลจริยธรรมใช้ บังคับในหน่วยงานในแต่ละระดับชั้น ของบุคลากรในหน่วยงาน ๒.หน่วยงานมีหลักเกณฑ์ แนวทาง ในการใช้อำนาจในงานบริหารงาน บุคคลที่มีความโปร่งใสและเป็นธรรม

ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเบญจขรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๗.การเพิ่มประสิทธิภาพในการ สื่อสารให้ผู้มาติดต่อหรือผู้มา รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วน เสียทราบเกี่ยวกับการป้องกัน และแก้ไขการทุจริตของ หน่วยงาน	๑.จัดทำสื่อ/คู่มือหรือแนวทางการ ดำเนิน ประชาสัมพันธ์ช่องทางการ แจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงาน ๒.จัดทำช่องทางออนไลน์ เพื่อให้ บุคคลภายนอกหรือผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน โดยเป็น ช่องทางที่มีการคุ้มครองข้อมูลของผู้ ที่แจ้งเบาะแส ๓.จัดกิจกรรมประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย NO GIFT POLICY ๔. จัดทำแผนปฏิบัติการในการ ป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน พร้อมทั้งรายงานผลการป้องกันการ ทุจริตเป็นระยะ	ทุกส่วนงาน	ตุลาคม ๒๕๖๗- กันยายน ๒๕๖๘	๑.มีแผนและมาตรการในการ ป้องกันการกระทำอันทุจริตและ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน ๒.มีการจัดทำสื่อและช่องทางที่ หลากหลาย ให้กับบุคคลภายนอก หรือประชาชน ผู้ที่มาติดต่อ หน่วยงาน ในการแจ้งเบาะแสหรือ ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิ ชอบของเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน ๓.มีการนำผลวิเคราะห์ในการ ดำเนินการมาตรการป้องกันและ แก้ไขการทุจริตและผลการประเมิน ITA ในรอบปีที่ผ่านมาปรับปรุงเพื่อ ยกระดับของมาตรการในการ ดำเนินการให้มีประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลที่สูงขึ้น	๑.หน่วยงานมีแผนในการดำเนินการ เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของหน่วยงานและ เจ้าหน้าที่ของรัฐใช้เป็นกรอบในการ กำกับดูแล ๒.หน่วยงานมีช่องทางที่หลากหลาย ให้กับ ประชาชน ผู้ที่มาติดต่อกับ หน่วยงาน ในการที่จะแจ้งข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการ กระทำการทุจริตหรือประพฤติมิ ชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ๓.ลดปัญหาเรื่องการร้องเรียนของ ประชาชนเกี่ยวกับการกระทำการ ทุจริตหรือประพฤติมิชอบของ เจ้าหน้าที่ ๔.หน่วยงานมีความโปร่งใส และ สามารถตรวจสอบได้เกี่ยวกับการใช้ จ่ายงบประมาณระบบการจัดซื้อจัด จ้าง

ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเบญจขรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
	๕. วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในรอบปีที่ผ่านมา เกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค เพื่อการจัดทำข้อเสนอแนะในการยกระดับผลในการประเมินในรอบปีต่อไป ๖. ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการกระบวนการระบบการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ๖. รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตของเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบ			๔. ให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการทำงานเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง	

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ปัญหา / อุปสรรค

- บุคลากรภายในหน่วยงานยังขาดความเข้าใจใน รูปแบบคำถามในการประเมิน และขาดความร่วมมือ