

คู่มือสำหรับประชาชน: การแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: องค์การบริหารส่วนตำบลเบญจขรอำเภอคลองหาดจังหวัดสระแก้ว

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

๑. ชื่อกระบวนการ: การแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลเบญจขรอำเภอคลองหาดจังหวัดสระแก้ว

๓. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

๔. หมวดหมู่ของงานบริการ: รับแจ้ง

๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

๑) พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีพ.ศ. ๒๕๔๖

๖. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป

๗. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น

๘. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา ไม่ได้กำหนด

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ ๐ วันทำการ

๙. ข้อมูลสถิติ

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน ๐

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด ๐

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด ๐

๑๐. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] การแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลเบญจขรต.

เบญจขรอ.คลองหาดจ.สระแก้ว๒๐/๐๘/๒๕๕๘ ๐๙:๔๐

๑๑. ช่องทางการให้บริการ

๑) สถานที่ให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลเบญจขรเลขที่ ๑๑๙ หมู่ที่ ๙ ต.เบญจขรอ.คลองหาดจ.สระแก้ว

๒๗๒๖๐/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน

ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา

๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น. (มีพักเที่ยง)

หมายเหตุ -

๑๒. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ตามแนวนโยบายรัฐบาลมีเจตนารมณ์ในการเสริมสร้างสังคมอยู่เย็นเป็นสุขร่วมกันเพื่อนำไปสู่เสถียรภาพและประโยชน์สุข โดยใช้หลักธรรมาภิบาลที่จะส่งเสริมให้ภาคประชาชนสามารถเสนอเรื่องราวร้องทุกข์การแจ้งเบาะแสผู้กระทำความผิดกฎหมาย และเสนอข้อคิดเห็นคำติชมได้โดยสะดวกรวดเร็วและปลอดภัยโดยภาครัฐมีหน้าที่ต้องดำเนินการช่วยเหลือประชาชนผู้เดือดร้อนให้เป็นไปด้วยความเสมอภาคโปร่งใสและเป็นธรรม

เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ร้องเรียนร้องทุกข์เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนผู้ประสบปัญหาหรือพบเห็นการกระทำความผิดหรือการเรียกสินบนของข้าราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๑๓. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑)	การตรวจสอบเอกสาร	เขียนแบบคำร้องร้องทุกข์/ แจ้งเจ้าของเรื่อง	๑๐ นาที	องค์การบริหาร ส่วนตำบล เบญจขรอำเภอ คลองหาดจังหวัด สระแก้ว	-
๒)	การตรวจสอบเอกสาร	บันทึกเสนอผู้บังคับบัญชา/ ดำเนินการสำรวจ	๑ วัน	องค์การบริหาร ส่วนตำบล เบญจขรอำเภอ คลองหาดจังหวัด สระแก้ว	-
๓)	การตรวจสอบเอกสาร	หัวหน้าหน่วยงานรับผิดชอบ บรรเทาความเดือดร้อน	๕ วัน	องค์การบริหาร ส่วนตำบล เบญจขรอำเภอ คลองหาดจังหวัด สระแก้ว	-
๔)	การตรวจสอบเอกสาร	แจ้งผลการดำเนินงานให้ ประชาชนทราบ	๑ วัน	องค์การบริหาร ส่วนตำบล เบญจขรอำเภอ คลองหาดจังหวัด สระแก้ว	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๗ วันทำการ

๑๔. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

๑๕. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

๑๕.๑) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ						

๑๕.๒) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
-----	-------------------------------	--------------------------------	-------------------------	----------------------	--------------------	----------

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
๑)	บัตรประจำตัว ประชาชนหรือ บัตรอื่นที่ออกโดย หน่วยงานของรัฐ	กรมการปกครอง	๑	๑	ฉบับ	-

๑๖. ค่าธรรมเนียม

- ๑) ไม่มีค่าธรรมเนียม
ค่าธรรมเนียม ๐ บาท
หมายเหตุ -

๑๗. ช่องทางการร้องเรียน

- ๑) ช่องทางการร้องเรียนด้วยตนเองณสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเบญจขร (เลขที่ ๑๑๙ หมู่ที่ ๙ ตำบลเบญจขรอำเภอคลองหาดจังหวัดสระแก้ว ๒๗๒๖๐)
หมายเหตุ-
- ๒) ช่องทางการร้องเรียนร้องเรียนทางโทรศัพท์ต่อสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเบญจขร (โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๔๗๖๒๖)
หมายเหตุ-
- ๓) ช่องทางการร้องเรียนเว็บไซต์ www.benjakhon.go.th
หมายเหตุ-
- ๔) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเบญจขร (องค์การบริหารส่วนตำบลเบญจขรเลขที่ ๑๑๙ หมู่ที่ ๙ ตำบลเบญจขรอำเภอคลองหาดจังหวัดสระแก้ว ๒๗๒๖๐)
หมายเหตุ-
- ๕) ช่องทางการร้องเรียนทางไปรษณีย์ (สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเบญจขรเลขที่ ๑๑๙ หมู่ที่ ๙ ตำบลเบญจขรอำเภอคลองหาดจังหวัดสระแก้ว ๒๗๒๖๐)
หมายเหตุ-
- ๖) ช่องทางการร้องเรียนที่ผู้รับฟังความคิดเห็นองค์การบริหารส่วนตำบลเบญจขร (องค์การบริหารส่วนตำบลเบญจขรเลขที่ ๑๑๙ หมู่ที่ ๙ ตำบลเบญจขรอำเภอคลองหาดจังหวัดสระแก้ว ๒๗๒๖๐)
หมายเหตุ-

๑๘. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

๑๙. หมายเหตุ

-

